

Presseinformation

DEKRA e.V.
Presse & Information
Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart

www.dekra.com

Nürnberger Gemeinschaftspraxis erreicht Finale des DEKRA Award 2004

Ausgezeichnetes Management bei Endokrinologen

Eine Anerkennung besonderer Art wurde vor wenigen Tagen der Nürnberger Praxis für Endokrinologie von Prof. Dr. Heinen, Dr. Beyer, Dr. Hellrung und Dr. Riedner-Walter zuteil. Als einer von 13 Finalisten des DEKRA Award wurde die Gemeinschaftspraxis mit angeschlossenem Praxislabor für ihr herausragendes Managementsystem geehrt. Die internationale Auszeichnung, die jährlich von DEKRA Intertek Certification GmbH vergeben wird, gilt als wichtiger branchenübergreifender Maßstab für Unternehmensqualität.

Gäste aus ganz Deutschland und Europa erlebten am 16. März im Ludwigsburger Forum am Schlosspark die festliche Verleihung des DEKRA Award 2004. Als Endokrinologin Dr. med. Irene Hellrung den gläsernen Pokal für die Finalteilnahme entgegennahm, war das aber nur die Krönung einer erfolgreichen Bewerbung: „Gelohnt hat sich die Teilnahme am DEKRA Award für uns schon viel früher. Im Laufe unserer Selbstbewertung haben wir bei mehreren unserer internen Abläufe wertvolle Ansätze für Verbesserungen gefunden – und natürlich auch gleich umgesetzt. Das war umso einfacher, als von Anfang an Mitarbeiter aus allen Bereichen an einem Tisch saßen.“

Von den insgesamt fünf Pflichtkriterien, die in die Wertung des DEKRA Award eingehen, erreichte die Praxis für Endokrinologie gleich zwei Mal Bestnoten. Besonders in puncto Patientenzufriedenheit schnitt das Nürnberger Ärzteteam hervorragend ab. In der Laudatio unterstrich Klaus Schmidt, der Vorstandsvorsitzende der DEKRA AG, das sehr hohe Gesamtniveau aller Finalteilnehmer. Am Ende ging der DEKRA Award 2004 mit knappem Vorsprung an die Tirolia Spedition Ges.m.b.H. im österreichischen Ebbs (Tirol). Den erstmals zusätzlich vergebenen DEKRA Ethik Award erhielt die Voss AG / Bau- und Möbelschreinerei Neuberger aus Taufkirchen.